

特 约 商 户 提 示

验卡流程 检查要点 及识别伪 造卡	□ 卡片外观的检查：验明持卡人所持信用卡的颜色、图案和标识与相应发卡银行卡是否相符，如不相符，应立即拒绝受理。 □ 卡片完好性检查：卡片正反面完整无缺且无涂改或无刮伤，也没有剪角、打孔、损毁现象，卡面的凸印号码没有涂改的痕迹等；如出现以上异常情况，应立即拒绝受理。 □ 卡面有效期的检查：失效卡应立即拒绝受理。 □ 持卡人身份的识别：持卡人性别是否与卡面凸印的 MS 或 MR 相符；对于照片卡，应持卡人相貌核对，如出现不符，应立即拒绝受理。 □ 凸印卡号与平面印刷号码是否一致的检查：看卡正面凸印卡号的前四位数字是否与上方或下方平面印刷的微型四位数字一致；是否有更改痕迹；卡面图案是否清晰等。如卡号不一致或有更改痕迹，应立即拒绝受理。（此现象为假卡或伪卡） □ 卡背签名栏的检查：检查卡背面的签名栏是否有涂改痕迹及是否有签名，若签名栏为空白，商户必须检查持卡人有效证件，证件的持有人必须与卡片上标明的持有人相同，同时要求持卡人在签名栏内签字，否则也不予受理。卡背面签名如果是中文，应与卡面印刷的持卡人汉语拼音名相符；卡背面签名如是英文，应与卡面凸印的英文名相符；如明显不符，应立即拒绝受理。 □ POS 刷卡卡号与卡面卡号是否一致的检查：使用 POS 机刷卡，并检查 POS 上显示的磁条信息中的卡号是否与卡面凸印的卡号一致，如不一致，可判定为假卡或伪卡，有的卡磁条信息丢失也会出现该情况不予受理。 □ 致电收单行或中国银联授权中心鉴别真伪卡：致电收单行或中国银联授权中心，并将卡片 BIN 号（卡号的前六位数字）报给授权人员，请尽快查询该 BIN 号所属的发卡行是否与卡面显示的发卡行一致，如不一致，可判定为假卡或伪卡。
常见问题 的处理	□ 屏幕没有显示：检查电源连接是否正常；是否执行开机操作；致电服务热线电话。 □ 无法签到，连接不上：检查电话线是否畅通；检查电话线是否有欠费通知；检查电话线是否连接在 POS 机电话线口（或 LINE 口）上；致电服务热线电话。
注意事项	□ 签购单保留 18 个月。签购单及相关持卡人卡信息实行保密，不允许外泄。 □ 设备如有损坏，请保留好损坏部件，我们将上门给您更换，如遗失将由商家照价赔偿。
商户禁止 事件	□ 禁止使用销售点终端机具(POS 机)等方法，以虚构交易、虚开价格、现金退货等方式向信用卡持卡人直接支付现金的信用卡套现行为。 □ 禁止对 POS 改造等蓄意更换使用用途的违法犯罪行为。 □ 对 POS 使用地点个更换必须上报银行备案，不得擅自移机，出现的一切金融纠纷由商家承担。